

DÉZSI ZSOLT

**A virtuális tanulási környezet alkalmazása
a pénzügyőrök képzésében
– a tapasztalatok bemutatása az Adobe Captivate
multimédiás eszköz alkalmazásával**

Vám-és Pénzügyőri Iskola
dezs.zsolt@mail.vpop.hu

A Vám- és Pénzügyőri Iskola a pénzügyőrök szakképzésének akkreditált felnőttképzési intézménye, ahol az alapképzések és továbbképzések mellet az vámhatóság ügyfeleinek és a társhatóságok munkatársainak képzésére is sor kerül. Magyarország Európai Unióhoz történő csatlakozását követően a vámhatóság feladatai nem hogy csökkentek, hanem jelentős mértékben emelkedtek, amelyek végrehajtásához elengedhetetlen a jól képzett, és a szaktudását folyamatosan frissítő és bővítő munkaerő.

A gyorsan változó világunkban egyre nehezebben megoldható feladat, hogy az aktuális információk, újdonságok, jogszabályváltozások és az ehhez kapcsolódó feladatok, valamint mindezek végrehajtásához szükséges eszközök, az ismerete is beleértve a lehető leggyorsabban eljusson a célközönséghez. Tovább bonyolítja a helyzetet, hogy az idén 40 éves évfordulóját ünneplő Vámunió közös vámjogszabályokat alkalmaz, amelyek egységes végrehajtása és alkalmazása a Közösség valamennyi tagállamában elengedhetetlen a külkereskedelem hatékony ellenőrzése, az ügyfelekkel való megfelelő kommunikáció és a nemzetközivé vált bűnözés felderítése és megakadályozása érdekében.

Az Európai Unió Bizottságának Adó és Vámügyi Főigazgatósága 2002 óta egyértelmű és megállíthatatlan lépéseket tesz az oktatási módszerek modernizálása és egységesítése érdekében, amelyek eredményeként közös elektronikus tananyagok kerültek kifejlesztésre, és nemzetközi konferenciákon, tapasztalatcsereken, munkacsoportokban és egyéb fórumokon lehetőség nyílik az egymástól való tanulásra, a közös gyakorlat kialakítására. Ezek a folyamatok, valamint az oktatás, tanulás és képzés modernizálódásával való együttélés eredményezte, hogy 2006 decemberében a Vám- és Pénzügyőri Iskolán bevezetésre került az ILIAS e-learning keretrendszer, amellyel új fejezet vette kezdetét a pénzügyőrök képzésének történetében.

Az ILIAS a kezdetekben csak a továbbképzések során került alkalmazásra saját fejlesztésű elektronikus tananyagokkal és feladatlapokkal, amelyek a szöveges részek mellett képeket, ábrákat és hivatkozásokat tartalmaztak. A tananyagfejlesztés területén szerzett ismeretek bővülésével egyre színesebb és változatosabb elemek kerültek alkalmazásra, és nem csak a továbbképzések, hanem a szakképzések moduljaihoz, tantárgyaihoz kapcsolódóan is.

A multimédiás elemek közül a számunkra legjobban használhatónak jelenleg az Adobe Captivate 3.0 szoftver bizonyul. Ezt alkalmazzuk egyrészt PowerPoint bemutatókból animációk készítésére, képgalériák összeállítására, valamint különböző informatikai alkalmazásokból való szimulációk készítésére.

Az alapképzésben résztvevő munkatársak körében kérdőíves felmérésre került sor, amely rávilágított a virtuális tanulási környezet alkalmazásának előnyei mellett azokra a hibákra és hiányosságokra is, amelyek fejlesztésre szorulnak.

A pénzügyőrök szervezett képzése 2009-ben fogja ünnepelni 100. évfordulóját, amelynek méltó momentuma lehet a modern oktatási módszer széles körben történő megismertetése és alkalmazása.